**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada zaman ini semakin pesat sehingga kita dituntut untuk bisa berkembang mengikuti pesatnya kemajuan zaman. Oleh karena itu, pesatnya perkembangan teknologi, informasi, komunikasi dapat menyebabkan banyaknya perubahan yang terjadi. Bukan hanya perseorangan melainkan berdampak pula pada perusahaan. Karena, setiap perusahaan akan dituntut untuk bisa menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang ada atau malah menciptakan, membentuk sistem teknologi tersendiri.

Banyak para ahli yang sangat mendukung hadirnya teknologi. Menurut Sardar[[1]](#footnote-1) teknologi merupakan sebuah sarana dalam memecahkan masalah yang mendasar dari peradaban manusia. Tanpa teknologi, maka hal ini dapat mengakibatkan banyak masalah, hingga tidak bisa terpecahkan dengan sempurna.

Menurut ahli teknologi Taynbee[[2]](#footnote-2) mengatakan bahwa teknologi merupakan ciri dari adanya sebuah kemuliaan manusia. Di mana perhal ini membuktikan bahwa manusia tidak bisa hidup hanya untuk makan semata. Namun, membutuhkan waktu lebih dari itu. Teknologi juga memungkinkan konsituen non material dari sebuah kehidupan yang dimiliki manusia, yaitu perasaan, ide, pemikiran, instusi, dan juga ideal. Bahkan, teknologi dapat membuktikan sebuah manifestasi dari kecerdasaan pikiran seorang manusia.

Tidak hanya dalam teknologi saja, informasi dan komunikasi juga harus diseimbangkan agar berkesinambung hingga konsumen merasa puas dalam pelayanan.

Salah satu peralatan pendukung untuk kemajuan zaman ini adalah komputer. Segala kecanggihan komputer membawa dampak yang sangat besar dalam dunia bisnis dan informasi. Komputer juga merupakan alat bantu yang paling canggih dan efisien, sangat membantu dalam meringkas proses kegiatan suatu bidang dan bertujuan untuk mempermudah segala pekerjaan yang ada.

Berdasarkan riset yang telah penulis lakukan, penulis masih menemukan adanya suatu kegiatan bisnis yang dilakukan secara manual. Meskipun sudah dilakukan dengan menggunakan komputer tetapi belum maksimal karena belum terintegrasi dengan sistem yang ada, yaitu proses transaksi perbaikan kendaraan dan penjualan suku cadang yang masih dicatat secara manual dan kurang efisien. Begitu juga dengan data pelanggan dan karyawan serta data suku cadang masih dalam bentuk file excel, juga proses pembuatan laporan masih memakan waktu yang lama dan kurang akurat.

Untuk memecahkan masalah tersebut, penulis mencoba memberikan suatu bentuk pemecahan masalah berikut dengan solusinya. Berdasarkan hal tersebut maka penulis membuat perancangan program dengan judul “Sistem Informasi Program Mekanik dan Suku Cadang Mobil Jeep pada CV. Auto Ono.”

* 1. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menerapkan pengetahuan yang telah penulis peroleh selama mengikuti pendidikan di program studi Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Teknologi Informatika Universitas Bina Sarana Informatika yang diwujudkan dalam Tugas Akhir.

2. Mengembangkan opini penulis untuk selalu optimis dan percaya diri dengan kemampuan sendiri.

3. Dengan adanya program aplikasi ini dapat membantu bengkel Cv. Auto Ono dalam transaksi perbaikan kendaraan dan penjualan suku cadang serta dalam pembuatan laporan yang lebih aktual.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini:

Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) untuk program studi Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Teknologi Informatika Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI) Kota Pontianak Kalimantan Barat.

* 1. Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk mendapatkan data sebagai objek penulisan adalah sebagai berikut:

* + 1. Metode Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan (Observasi) penulis mengamati secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di bengkel Auto Ono agar dapat mengetahui setiap proses yang dikerjakan oleh para pekerja.
2. Wawancara yaitu untuk mencari dan mengumpulkan data dengan cara   
   langsung berbicara dengan pemilik bengkel mobil, data yang di dapatkan   
   berubah informasi persedian suku cadang barang atau laporan barang   
   masuk dan keluar yang ada di Cv. Auto Ono.
3. Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber–sumber lain seperti buku, jurnal dan hasil penelitian yang berkaitan dengan   
   permasalahan.
   * 1. Metode Pengembangan *Software*

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah waterfall

1. Analisis kebutuhan software

Menganalisis semua kebutuhan termasuk dokumen dan interface yang diperlukan guna menentukan solusi software yang akan digunakan sebagai proses komputerisasi sistem.

1. Desain

Mendefinisikan kebutuhan sistem yang terkait pengembangan aplikasi dengan rancangan database, software architecture dan user interface yang akan dibuat.

1. *Code Generation*

Menentukan bahasa pemograman yang akan digunakan dan menentukan apakah program yang dibuat termasuk pemrograman terstruktur atau berbasis *object.*

1. *Testing*

Mendeskripsikan proses pengujian yang akan dilakukan dengan menggunakan *blackbox testing.*

1. *Support*

Mendefinisikan upaya-upaya pengembangan terhadap system yang sedang dibuat dalam menghadapi mengantisipasi perkembangan maupun perubahan system bersangkutan terkait dengan *hardware* dan *software* yang akan digunakan.

* 1. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir ini membahas tentang sistem jasa perbaikan kendaraan dan penjualan suku cadang dengan memberi batasan hak akses yaitu pemilik dan admin. Dimana pemilik dapat mengolah semua data yang ada di aplikasi termasuk laporan persediaan suku cadang, laporan jasa dan laporan hasil penjualan. Sedangkan admin hanya mengolah data pelanggan, barang, jasa, transaksi service dan penjualan suku cadang.

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)